Datenschutzerklärung - Kundenbeziehung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns, die consulting & service solution GmbH (kurz CSS), oberste Priorität. Dieses Prinzip gilt für alle Serviceleistungen und Aktivitäten. Mit dieser Erklärung informieren wir Sie gemäß Art 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen der Kundenbeziehung verarbeiten.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die consulting & service solution GmbH, Puchgasse 1 / Top 1A, 1220 Wien (FN 280518 b, Handelsgericht Wien), Tel.: +43 1 7285078-0, E-Mail: office@css4you.at.

Datenschutzkoordinator der Firma CSS ist:
Herr Mag. (FH) Michael Bernold
Tel.: +43 1 7285078-11
Mail: m.bernold@css4you.at

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO): Die bei Bestellungen oder Aufträgen erhaltenen personenbezogenen Daten werden für die Ausführung und Lieferung von Waren, das Erbringen von Leistungen, die Kundenbetreuung und die Abwicklung von Zahlungen verwendet. Der jeweilige Zweck steht in direktem Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu CSS und bedarf daher keiner gesonderten Zustimmung.
- **Rechtliche Verpflichtungen** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO): z. B. unternehmens-, steuer- und abgabenrechtliche Aufbewahrungs- und Aufzeichnungspflichten sowie Auskunftspflichten gegenüber Ämtern und Behörden.
- **Berechtigte Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (insbesondere Dokumentation ausgeführter Anlagen und Leistungen), Forderungsmanagement, Sicherheit der Geschäftsräume (Videoüberwachung, siehe Punkt 7) sowie Direktwerbung für eigene ähnliche Produkte und Leistungen gegenüber Bestandskunden.
- **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): z. B. für den Versand von Newsletter an Personen, die noch keine Kunden sind (siehe Punkt 8). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

+ CSS bietet mehr
Besuchen Sie unseren css-shop
Sitz der Gesellschaft in Wien, FN 280518 b, Handelsgericht Wien, IBAN AT87 3400 0000 0265 6114, UID-Nr.: ATU62702739
Puchgasse 1 / Top 1A
A- 1220 Wien
Tel.: + 43 1 72850 78 - 0
Fax: + 43 1 728 50 78 - 19
office@css4you.at

3. Kategorien verarbeiteter Daten

Wir verarbeiten insbesondere Stamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firmenzugehörigkeit), Vertrags-, Auftrags- und Abrechnungsdaten, Zahlungsdaten, Korrespondenz sowie Projekt- und Anlagendokumentation (z. B. Pläne, Prüfprotokolle, Fotos der ausgeführten Leistungen).

4. Empfänger der Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist: an Lieferanten und Sub-Unternehmen, die an der Auftragsabwicklung beteiligt sind, an Auftragsverarbeiter, die für CSS arbeiten (z. B. Steuerberater, IT-Betreuung und Hosting, Versand- und Zustelldienste), an Banken und Zahlungsdienstleister, an Versicherungen, an Rechtsvertreter sowie an Ämter und Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Darüber hinaus werden keine Daten an Dritte weitergegeben oder gar verkauft. Mit unseren Auftragsverarbeitern bestehen Vereinbarungen gemäß Art 28 DSGVO.

5. Übermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ist nicht vorgesehen. Sollte sie im Einzelfall erforderlich werden, erfolgt sie nur unter den Voraussetzungen der Art 44 ff DSGVO (z. B. Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln).

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Pflichten es verlangen:

- **Buchhaltungs- und Steuerunterlagen** werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt (derzeit in der Regel sieben Jahre; in gesetzlich vorgesehenen Fällen länger).
- **Stammdaten und Korrespondenz** werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden, regelmäßig drei Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung bzw. dem letzten Kundenkontakt (allgemeine Verjährungsfrist gemäß § 1489 ABGB), sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht oder Rechtsansprüche anhängig sind.
- **Projekt- und Anlagendokumentation** (z. B. Pläne, Prüf- und Messprotokolle, Übergabedokumente) wird zur Verteidigung gegen mögliche Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüche bis zum Ablauf der Verjährung aufbewahrt, längstens 30 Jahre ab Übergabe des Projektes (§ 1489 ABGB). Ob eine Löschung früher möglich ist, wird regelmäßig, mindestens alle zwei Jahre, geprüft. Auf ausdrückliche schriftliche Anweisung des Kunden kann die

+ CSS bietet mehr
Besuchen Sie unseren css-shop
Sitz der Gesellschaft in Wien, FN 280518 b, Handelsgericht Wien, IBAN AT87 3400 0000 0265 6114, UID-Nr.: ATU62702739

Puchgasse 1 / Top 1A
A- 1220 Wien
Tel.: + 43 1 72850 78 - 0
Fax: + 43 1 728 50 78 - 19
office@css4you.at

Dokumentation frühestens nach 15 Jahren gelöscht werden, wobei das damit verbundene Risiko auf den Kunden übergeht.

7. Videoüberwachung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Teile des Geschäftsbereiches von CSS mittels Videokameras überwacht werden. Der überwachte Bereich ist mit einem Hinweisschild gekennzeichnet. Die Videoüberwachung dient der Erfüllung rechtlicher Sorgfaltspflichten einschließlich des Eigentumsschutzes sowie der Verhinderung und Aufklärung von Rechtsverletzungen und Straftaten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm §§ 12 und 13 DSG). Die Daten der Videoüberwachung werden für die Dauer von 72 Stunden gespeichert und danach gelöscht. Eine Auswertung der Daten erfolgt nur in einem oben genannten Anlassfall; in diesem Fall werden die betreffenden Aufnahmen bis zum Abschluss der Angelegenheit aufbewahrt. CSS behält sich das Recht vor, Auftragsverarbeiter mit der Durchführung und Auswertung der Videoüberwachung zu beauftragen.

8. Newsletter

Wir verschicken in unregelmäßigen Abständen Newsletter mit technischen Neuerungen und für Marketingzwecke. Bestandskunden erhalten Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten und Leistungen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, alle anderen Personen nur auf Grundlage ihrer Einwilligung (§ 174 TKG 2021). Sie können dem Erhalt jederzeit kostenlos widersprechen bzw. den Newsletter abbestellen, entweder durch Anklicken des Abmeldelinks in jedem Newsletter oder durch eine Nachricht an office@css4you.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand, soweit sie nicht zum Nachweis Ihrer Abmeldung erforderlich sind.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art 16), Löschung (Art 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18), Datenübertragbarkeit (Art 20) sowie das Recht, der Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen (Art 21); gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei uns oder bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

+ CSS bietet mehr
Besuchen Sie unseren css-shop
Webshop der Firma CSS
www.css-shop.at

Puchgasse 1 / Top 1A
A- 1220 Wien
Tel.: + 43 1 72850 78 - 0
Fax: + 43 1 728 50 78 - 19
office@css4you.at

Sitz der Gesellschaft in Wien, FN 280518 b, Handelsgericht Wien, IBAN AT87 3400 0000 0265 6114, UID-Nr.: ATU62702739

10. Bereitstellung der Daten, automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung der für Vertragsabschluss und -abwicklung erforderlichen Daten ist notwendig; ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht erfüllen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

11. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an geänderte rechtliche oder tatsächliche Gegebenheiten an. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter www.css4you.at abrufbar.

Fassung November 2026.

+ CSS bietet mehr
Besuchen Sie unseren css-shop
Webshop der Firma CSS
www.css-shop.at

Puchgasse 1 / Top 1A
A- 1220 Wien
Tel.: + 43 1 72850 78 - 0
Fax: + 43 1 728 50 78 - 19
office@css4you.at

Sitz der Gesellschaft in Wien, FN 280518 b, Handelsgericht Wien, IBAN AT87 3400 0000 0265 6114, UID-Nr.: ATU62702739